**ДОГОВОР ОФЕРТЫ ТОО «БАС-НИММ»**

[Доставка блюд](https://delivery.pgr.kz/)

1. **Основные положения**
	* В соответствии со статьей 395 Гражданского Кодекса Республики Казахстан (далее — ГК РК) настоящий Договор является публичной офертой (далее по тексту «Оферта»), представляет собой официальное предложение Товарищества с ограниченной ответственностью «БАС-НИММ», далее именуемого «Исполнитель», по продаже блюд и напитков из кафе под торговой маркой «Pizza house» и их доставкой до заказчика на условиях, предусмотренных настоящей Офертой.
	* В случае принятия изложенных ниже условий физическое лицо, производящее акцепт настоящей Оферты, использует онлайн сервис Исполнителя в соответствии с условиями статьи 396 ГК РК. Полным и безоговорочным согласием заключить Договор (далее – Акцептом) является выраженное согласие с его условиями путем использования онлайн сервиса и/или оформления заказа на сайте.
	* Акцепт настоящего Договора означает, что Заказчик согласен со всеми положениями настоящего предложения, и равносилен заключению Договора и всех приложений к нему. В связи с вышеизложенным, внимательно ознакомьтесь с текстом Оферты, и если Вы не согласны с каким-либо пунктом Оферты, Вам предлагается отказаться от покупки товаров или использования услуг, предоставляемых Исполнителем.
2. **Термины и определения**
	* В настоящей Оферте, если из текста не следует иное, нижеприведенные термины имеют следующие значения:
* «Исполнитель» – Товарищество с ограниченной ответственностью «БАС-НИММ» (БИН:151140009891), созданное в полном соответствии с законодательством Республики Казахстан и осуществляющее предпринимательскую деятельность в сфере общественного питания.
* «Заказчик» — любое дееспособное физическое лицо, принявшее (акцептировавшее) настоящую Оферту на нижеуказанных условиях путем регистрации на сайте, либо заказавшее товар по контактному телефону или на сайте.
* «Сайт» — jarpizza.kz
* «Товары» — перечень блюд и напитков из кафе Исполнителя, представленный на сайте для приобретения Заказчиком.
* «Заказ» — сформированный Заказчиком запрос на покупку товаров, выбранных Заказчиком на сайте, и предоставленный Исполнителю посредством сети интернет и ресурсов сайта либо по телефону исполнителя.
* «Телефон Исполнителя» – контактный номер телефона Исполнителя +7-778-328-8816.
1. **Предмет Оферты**
	* Исполнитель обязуется приготовить и доставить блюдо/блюда по заявке, оставленной на сайте Заказчиком, а Заказчик обязуется принять товар и произвести оплату за товар согласно условиям настоящей Оферты.
2. **Права и обязанности Сторон**
	* Исполнитель обязуется:
		+ С помощью сайта информировать Заказчика о предлагаемых товарах, их стоимости, и месте получения.
	* Заказчик обязуется:
		+ При необходимости сформировать заказ на приготовление выбранных товаров.
		+ Оплатить услуги Исполнителя.
		+ При регистрации на сайте указать достоверные, актуальные и точные сведения о себе, своевременно обновлять данную информацию в своем личном кабинете в случае ее изменения и нести личную ответственность за представление неверной информации и несвоевременное представление изменений.
		+ Принимать надлежащие меры для обеспечения сохранности логина и пароля для авторизации на Сайте.
		+ Нести личную ответственность за любые действия, совершенные с использованием своего личного кабинета, а также за любые последствия, которые могло повлечь или повлекло использование их третьими лицами, при ненадлежащем хранении Заказчиком логина и пароля.
	* Права Исполнителя:
		+ На свое усмотрение предоставлять Заказчику скидки и бонусы на свои услуги.
		+ Вести статистику заказов Заказчика и отображать её в личном кабинете на сайте. Обрабатывать личную персональную информацию Заказчика в целях оказания услуг по настоящей Оферте. Заказчик дает согласие Исполнителю на обработку (сбор, хранение, систематизацию, комбинирование, обновление, распространение (включая передачу третьим лицам – партнерам исполнителя) своих персональных данных (имя, номер телефона, адрес электронной почты), в целях, указанных в Оферте.
		+ Заказчик может в любой момент отозвать данное им согласие на обработку персональных данных, оповестив Исполнителя об отзыве по телефону или через форму на сайте Исполнителя.
		+ Использовать указанные Заказчиком на сайте адреса электронной почты, номера сотовых телефонов и иные контактные данные для рассылки информации о заказе и рекламной информации. Заказчик дает согласие Исполнителю, а также третьим лицам – партнерам Исполнителя, направлять ему на номера сотовых телефонов, электронную почту, а также на иные контактные данные, указанные им на сайте при регистрации, информацию в том числе и рекламного характера в виде текстовых сообщений и (или) графических изображений.
	* Права Заказчика:
		+ Пользоваться услугами Исполнителя в своих интересах, непосредственно не вмешиваясь в его работу.
3. **Стоимость услуг и порядок расчетов**
	* Стоимость услуг Исполнителя по изготовлению товаров указана на Сайте.
* Способы оплаты:
* Банковскими картами при получении заказа
* Иными безналичными способами при формировании заказа на сайте.
1. **Возврат Товара**
	* Заказчик не вправе отказаться от товара надлежащего качества
2. **Ответственность Сторон, разрешение споров**
	* За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящей Оферте Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.
	* Все споры, возникающие между Сторонами при исполнении настоящей Оферты, разрешаются путем переговоров, а в случае не достижения согласия между Сторонами спор рассматривается в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством.
3. **Срок действия Оферты**
	* Настоящая Оферта вступает в силу с момента регистрации Заказчика на сайте либо оплаты Заказчиком услуг Исполнителя и действует до полного исполнения всех обязательств Сторон.
4. **Регистрация на сайте, конфиденциальность и защита персональной информации**
	* Заказчик согласен с тем, что использование онлайн сервиса влечет прохождение процедуры регистрации на сайте, в том числе в автоматическом режиме, на его электронный адрес будут направляться письма и сообщения, в том числе рекламного характера. Вместе с тем Заказчик дает согласие Исполнителя передавать электронный адрес, персональные данные и иные сведения о Заказчике третьим лицам.
	* Заказчик согласен с тем, что Исполнитель использует и обрабатывает персональные данные Заказчика.
	* Исполнитель использует информацию в том числе: для регистрации Исполнителя на сайте; для выполнения своих обязательств перед Заказчиком; для оценки и анализа работы сайта и т.д.
	* Исполнитель обязуется не разглашать полученную от Заказчика информацию. Не считается нарушением предоставление Исполнителем информации агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с Исполнителем для исполнения обязательств перед Заказчиком. Не считается нарушением обязательств разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями закона.
	* Исполнитель получает информацию об ip-адресе посетителя сайта. Данная информация не используется для установления личности Заказчика, за исключением случаев мошеннических действий Заказчика.
	* Заказчик несет ответственность за достоверность передаваемых Исполнителю персональных данных.
	* Заказчик дает согласие на запись телефонных разговоров для повышения качества обслуживания и подтверждения устных заявлений Заказчика.
5. **Форс-мажор**
	* Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящей Оферте, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, а также принятия государственными органами законодательных актов, препятствующих выполнению условий настоящей Оферте. В этом случае выполнение обязательств по настоящей Оферте откладывается на время действия обстоятельств непреодолимой силы и их последствий.
6. **Прочие условия**
	* Во всем остальном, что не предусмотрено настоящей Офертой, Стороны руководствуются действующим законодательством Республики Казахстан.
	* Исполнитель вправе менять порядок оказания услуг по настоящей Оферте, стоимость услуг, способы оплаты.
7. **Адрес и реквизиты исполнителя**
	* ТОО «БАС-НИММ»
	* БИН 15114000891
	* Юридический и фактический адрес: РК, 010000, г. Астана Есильский район , ул. Сауран 3/1 н.п. 15
	* Расчетный счет KZ61601A871005897711 (тенге) в АО «Народный Банк Казахстана» г. Астана,
	* БИК HSBKKZKX